



# VAM SUBURBANA

## MANUALE D'USO

## Congratulazioni per l'acquisto della vostra Venda VAM Suburbana.

La nostra bicicletta a pedalata assistita è un concentrato di novità, design e comfort. Grazie a questo innovativo concetto di bicicletta, modificherete il modo di praticare il ciclismo e sarete in grado di scoprire un nuovo mondo; la pedalata assistita rende la guida confortevole senza nulla togliere al sano gusto della pratica del ciclismo.

### Che cos'è una "EPAC" - Bicicletta Elettrica a Pedalata Assistita?

La sigla EPAC deriva dalle iniziali di Electrical Power Assisted Cycle che è la descrizione in inglese di quanto in italiano viene comunemente chiamata Bicicletta Elettrica a Pedalata Assistita. Una bicicletta elettrica, per poter essere classificata con la sigla EPAC deve soddisfare quanto previsto dalla Direttiva Europea EN 15194-2008 e dalla Direttiva Macchine 2006/42/CE.

Per essere classificata EPAC, la bicicletta elettrica deve ottemperare a quanto segue:

- Motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima continua di 0,25kW.
- Interruzione all'assistenza propulsiva elettrica quando il ciclista smette di pedalare.
- Riduzione progressiva dell'assistenza del motore elettrico con l'aumento della velocità e annullamento totale al superamento della velocità massima di 25km/h.

## 1. Istruzioni di sicurezza

---

- Non utilizzare la bicicletta elettrica fino a quando non si comprende a fondo questo manuale.
- Non prestare la bicicletta elettrica a persone che non sono a conoscenza di questo dispositivo, potrebbero danneggiarlo.
- In condizioni come vento contrario, strade fangose, in caso di sovraccarico di peso e altre condizioni, può essere consumata una grande quantità di energia elettrica dalla batteria. Questo influisce sul numero di chilometri percorsi, quindi ti consigliamo di evitare, se possibile, certe condizioni.
- Quando la batteria è stata spenta per lungo tempo, assicurarsi che la batteria sia sufficientemente carica prima di riutilizzare la bici.
- La batteria deve essere caricata, almeno al 50%, quando la bici non viene usata per più di un mese.

### 1.2 Avvertenze

- Gli utenti devono utilizzare il caricabatterie del produttore per caricare la batteria, inserire con cura lo spinotto del caricatore nell'apposita presa nel lato inferiore della batteria.
- È vietato posizionare altri oggetti sopra la batteria e il caricabatterie.
- Cerca di mantenere la pressione dell'aria più alta possibile nei pneumatici, per una migliore resistenza durante la guida e per evitare che il cerchione si deformi.
- Si consiglia una pressione da 2,5 bar.

- I conducenti devono rispettare le regole del traffico, si consiglia di non viaggiare ad una velocità superiore ai 25 km/h.
- Le merci da trasportare nel portapacchi non possono superare i 25 kg di peso complessivo.
- Non utilizzare a velocità elevate in discesa, frenando con il freno anteriore, ciò comporterà pericolo.
- Accertarsi che i bambini presenti su eventuali seggiolini non possano entrare in contatto con i gruppi ruota in movimento.
- In caso di pioggia, neve o strade scivolose, ridurre la velocità ed aumentare la distanza di sicurezza da altri veicoli.
- Non guardare pozze d'acqua. L'acqua, penetrando nel mozzo motore potrebbe causare cortocircuiti o danneggiamenti irreparabili.

### **1.3 Consigli sulla Vostra sicurezza**

Prima di adoperare la bicicletta a pedalata assistita elettrica, assicurarsi sempre che sia in condizioni operative sicure. Verifica in particolare che:

- dadi, bulloni, lo sgancio rapido e parti strutturali siano saldamente correttamente e non usurate o danneggiate
- la posizione di guida sia sempre confortevole
- i freni funzionano in modo efficace
- lo sterzo è libero senza gioco eccessivo
- le ruote funzionano correttamente e i cuscinetti del mozzo sono regolati correttamente
- le ruote sono correttamente fissate e bloccate al telaio/forcella
- i pneumatici sono in buone condizioni e gonfiati con la giusta pressione
- i pedali sono serrati saldamente alle pedivelle
- gli ingranaggi sono regolati correttamente
- tutti i riflettori sono in posizione.

**AVVERTENZE:** la bicicletta elettrica a pedalata assistita deve essere controllata in modo professionale e minuzioso ogni sei mesi per garantire che sia in condizioni operative corrette e sicure. È responsabilità del ciclista assicurarsi che tutte le parti siano funzionanti prima della guida. **BISOGNA CONTROLLARE REGOLARMENTE LA TENSIONE DEI RAGGI.** Attenzione: Si avverte che in caso di violazione delle condizioni sopracitate, con conseguente rischio di lesioni personali, danni o perdite, la garanzia decadrà automaticamente.

## 2. Glossario

---



### Componenti della bicicletta

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. Cerchio                   | 14. Pedali              |
| 2. Copertura e camera d'aria | 15. Catena              |
| 3. Raggi                     | 16. Cavalletto          |
| 4. Freno a disco             | 17. Cambio posteriore   |
| 5. Forcella ammortizzata     | 18. Parafanghi          |
| 6. Manubrio e stelo          | 19. Portapacchi         |
| 7. Leve freno                | 20. Batteria            |
| 8. Fari                      | 21. Porta di carica     |
| 9. Telaio                    | 22. Motore al mozzo     |
| 10. Collarino reggisella     | 23. Sensore di velocità |
| 11. Montante della sella     | 24. Display LCD         |
| 12. Sella                    |                         |
| 13. Pedivelle e guarnitura   |                         |

# 3. Installazione

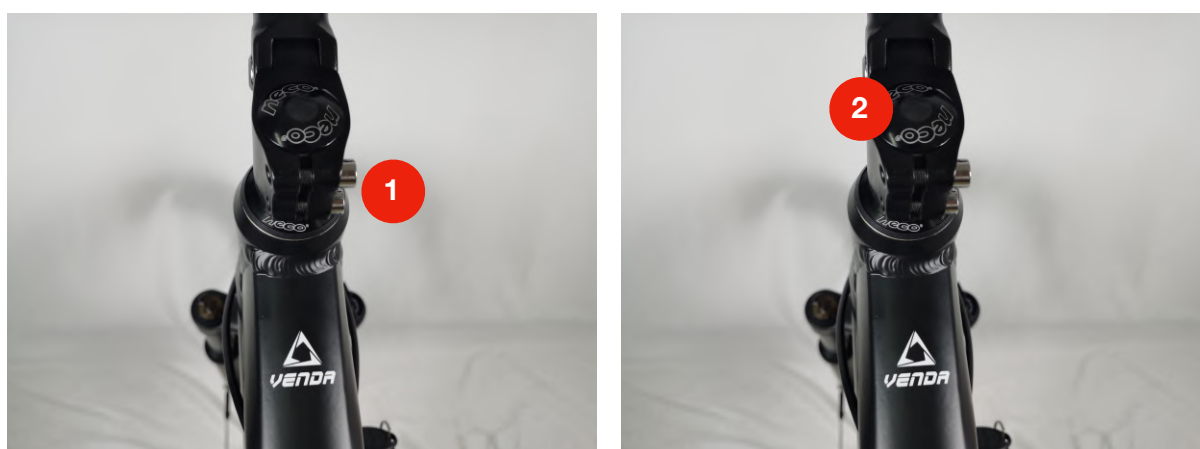
---

## Parti nella confezione

Quando apri la confezione, troverai le parti seguenti:

- Bicicletta elettrica
- Pedali
- Caricabatterie
- Chiavi

## 3.1 Installazione del manubrio



1. Rimuovere le pellicole protettive dal manubrio e dallo stelo.
2. Ruotare lo stelo (1) con un angolo di 90 gradi e assicurarsi che sia in linea retta con la ruota anteriore.
3. **Stringere bene le 2 viti dello stelo con una chiave a brugola.**
4. **Rimuovere il gommino protettivo nella parte superiore dello stelo (2) e stringere bene la vite.**
5. Controllare ed eventualmente fissare anche le 4 viti frontali dello stelo.

## 3.2 Lista di controllo

Prima di guidare, assicurarsi che gli pneumatici siano completamente gonfiati secondo le diciture riportate sul lato della copertura. Le prestazioni della bici sono direttamente correlate al peso del pilota e del bagaglio/carico, insieme all'energia immagazzinata nella batteria.

Caricare la batteria durante la notte, prima di riutilizzare il mezzo il giorno successivo.

Applicare periodicamente l'olio lubrificante alla catena procedendo alla pulizia in caso di sporco o residui dannosi all'utilizzo, si consiglia l'uso di uno sgrassante.

## 4. Batteria

---

### 4.1 Ricarica

Il caricabatterie incluso in questa bici è appositamente progettato per la batteria di ricarica della bici, quindi se questo caricabatterie viene caricato con altre batterie, potrebbe causare danni e persino incendi e altri pericoli. Di conseguenza, non esiste più alcuna garanzia dalla società produttrice.



Se non si desidera ricaricare la batteria direttamente dalla bici, si può estrarre la batteria. (come nella figura 3, aprire il blocco con l'apposita chiave ed estrarre dolcemente la batteria)

### 4.2 Passaggi del processo di ricarica

1. Controllare attentamente che lo sforzo nominale dei caricabatterie corrisponda alla tensione della rete elettrica. (usare una presa casalinga a 220volt)
2. La batteria può essere caricata direttamente dalla bici, ma è anche possibile rimuovere la batteria dalla bicicletta e questo all'interno o su altri luoghi di ricarica adatti.
3. **Collegare prima la spina del cavo alla presa, quindi inserire la spina del caricabatterie nella presa di corrente posta sotto il gommino protettivo (4).**
4. In questo momento, la luce del caricabatterie è accesa, il che significa che la batteria è correttamente collegata e caricata.
5. Quando la batteria è carica, rimuovere innanzitutto la spina dalla presa, quindi rimuovere la spina collegata alla batteria. Quando la luce della batteria passa da rossa a verde, significa che la batteria è carica al 100%.

Quando si carica la batteria di una nuova bici per la prima volta, saranno necessarie dalle 4 alle 6 ore. Consentire inoltre alla batteria di caricarsi completamente la prima volta. Ciò garantirà che le sostanze contenute nella batteria siano completamente attivate.

Dopo aver caricato la batteria per la prima volta, è possibile caricare la batteria quando non è completamente scarica.

## Note durante la ricarica e l'utilizzo della batteria:

La batteria deve essere collocata in un ambiente asciutto, lontano da calore, umidità e fuoco. Il caricabatterie e la batteria stessa sono prodotti elettronici che non possono resistere al calore e all'umidità. Se utilizzato a temperature elevate o in ambienti umidi, ciò può provocare gas nocivi e formazione di muffe.

## 5. Forcella ammortizzata

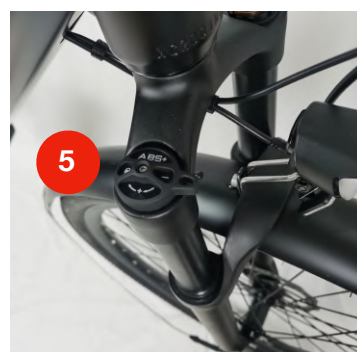
---

Guidando su strade sconnesse, la forcella ammortizzata può essere regolata impostando il sistema in base alle condizioni di guida e in base alle preferenze personali.

Metodo di regolazione (5):

Ruotare nella direzione del "+" per attivare la forcella ammortizzata.

Ruotare nella direzione del "-" per disattivare la forcella ammortizzata.



## 6. Il cambio

---

La bicicletta è dotata di un cambio a catena, una guarnitura con una corona ed un rocchetto con 8 singole ruote dentate. Avete a disposizione 8 rapporti. Il cambio offre il rapporto ottimale per ogni velocità e aiuta a superare più agevolmente le pendenze.



Non effettuare la cambiata con il motore in trazione, ma alleggerire la pressione sui pedali prima di cambiare il rapporto, altrimenti la catena si potrebbe rompere.

**Usare sempre il cambio correttamente insieme all'assistenza del motore. Il corretto uso del cambio permette di non sforzare il motore e di preservare la durata della batteria durante le vostre uscite.**

## 7. Freni

---

La bicicletta è dotata di due freni a disco indipendenti. La leva di sinistra aziona il freno della ruota anteriore mentre la leva di destra aziona il freno della ruota posteriore.

- Guidate con molta prudenza finché l'impianto frenante non è rodato.
- Sottoporre i vostri freni a un rodaggio; la regola generale è la seguente: circa 30 frenate brevi fino all'arresto partendo da una velocità media (circa 25 km/h).
- Una volta rodato l'impianto frenante, si avrà a disposizione una forza frenante molto elevata.



## 8. Display

---

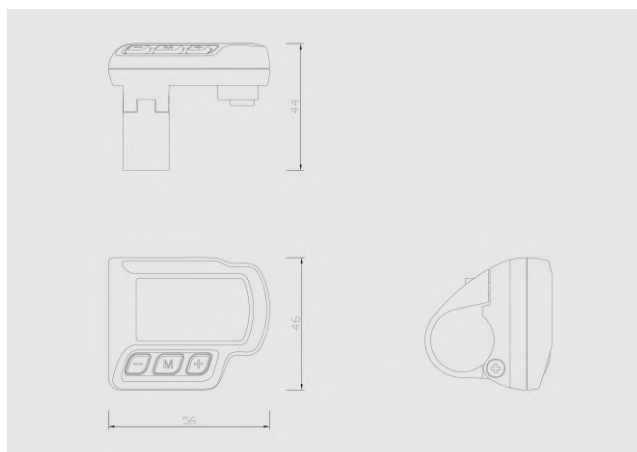


### 8.1 Avviso

- Se l'errore riportato sul quadrante non può essere corretto seguendo le istruzioni, contatta il tuo rivenditore.
- Il prodotto è progettato per essere impermeabile. Si consiglia vivamente di non immergere il quadrante nell'acqua.
- Non pulire il quadrante con getti di vapore, pulitori ad alta pressione o tubi dell'acqua.
- Usa il prodotto con attenzione.
- Non utilizzare diluenti o altri solventi per pulire il quadrante, o la sua superficie potrebbe danneggiarsi.
- La garanzia non include l'usura derivante dall'uso normale e dall'invecchiamento.



## 8.2 Introduzione del quadrante



## 8.3 Specifiche Tecniche

- 24V/36V /48V
- Corrente: 10mA
- Corrente massima: 30mA
- Dispersione di corrente: <1uA
- Temperatura massima in utilizzo: -20 ~ 60°C
- Temperatura massima a bici spenta: -30 ~ 70°C

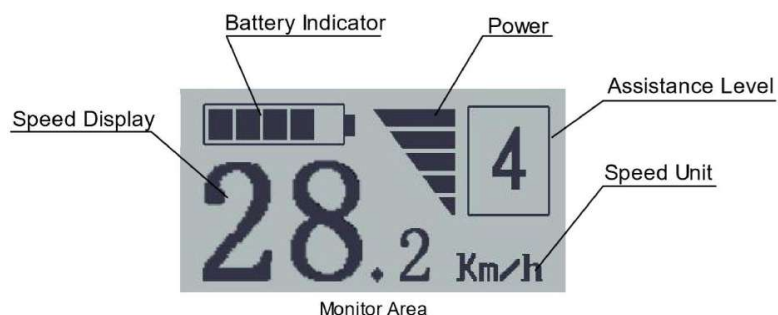
## 8.4 Panoramica delle Funzioni

- Il controller LCD comprende le funzioni di:
- Indicatore intelligente di batteria
- Indicatore dei livelli di assistenza
- Indicatore di velocità (incl. conta km, velocità massima e velocità media)
- Indicatore della potenza del motore
- Indicatore TRIP
- Distanza TRIP e distanza totale
- Funzione assistenza PUSH (7km/h)
- Accensioni luci
- Codici di errore

## 8.5 Tasti

Ci presenti tre tasti nel Display (**M**, **+**, **-**) che rappresentano le seguenti funzioni: **MODE**, **SU** e **GIU**.

## 8.6 Il quadrante



## 8.7 Funzionamento generale

### 8.7.1 Accendere e spegnere la e-bike:

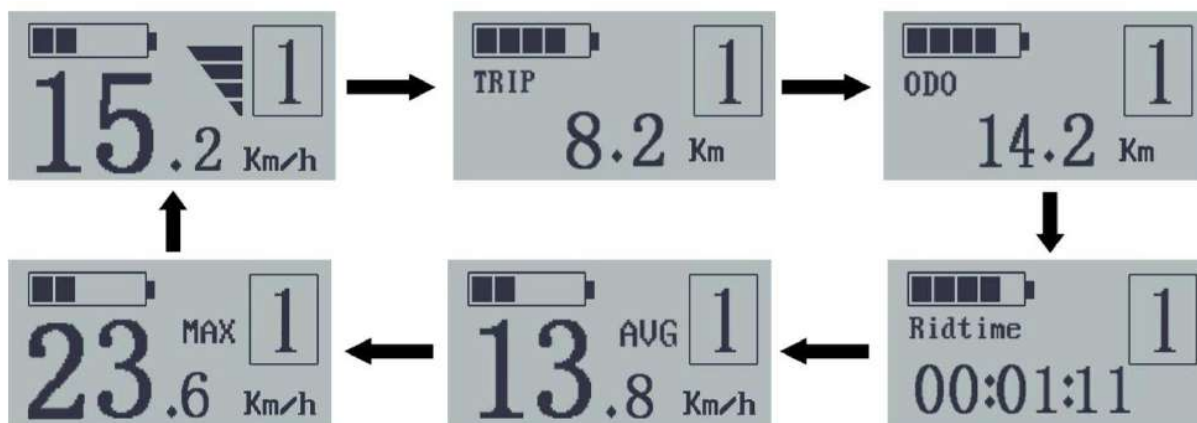
- Per accendere la bici, premere il tasto **MODE** button for 2 secondi. Fare lo stesso per spegnere la bici.
- A bici spenta, la dispersione di corrente è inferiore a: 1 uA
- In caso di inutilizzo per più di 10 minuti, la bici si spegnerà automaticamente.

### 8.7.2 Interfaccia display

Dopo aver acceso la bici, il display mostrerà il conta km. Premere **MODE** per accedere, in ordine, alle seguenti funzioni:

- Velocità (tachimetro: km/h)
- Distanza TRIP (km)
- Tempo TRIP (ore)
- Velocità media (km/h)
- Velocità massima (km/h)

Ogni interfaccia sarà mostrata per due secondi prima di ritornare automaticamente al tachimetro.



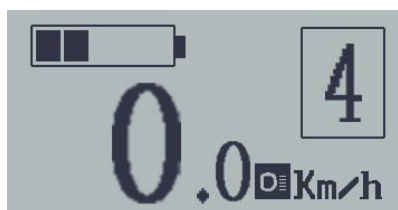
### 8.7.3 Modalità assistenza PUSH



Per utilizzare l'assistenza PUSH, tener premuto il tasto **GIU** per 2 secondi. La bici si muoverà alla velocità costante di circa 7km/h. L'assistenza PUSH si spegnerà rilasciando il tasto **GIU**.

**La funzione d'assistenza PUSH dovrebbe essere utilizzata solo quando si spinge la bici.**

### 8.7.4 Accendere e spegnere le luci



Per accendere o spegnere le luci, tener premuto il tasto **SU** per 2 secondi

### 8.7.5 Livello di pedalata assistita



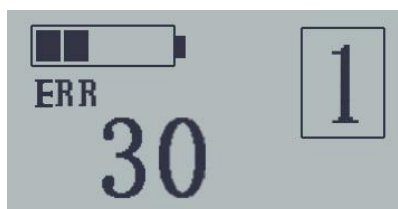
Il livello di pedalata indica la potenza in uscita del motore. Il valore di default è 1. Di default, I livelli vanno da 0 (nessuna potenza, bici normale) a 5 (potenza massima).  
Es. Livello 4 della pedalata assistita

### 8.7.6 Indicatore di potenza



La potenza in uscita del motore viene visualizzata come dall'immagine a fianco.

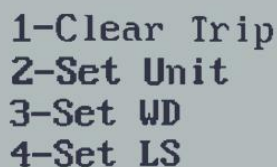
### 8.7.7 Codici di errore



In caso di errori di elettronica, un codice verrà visualizzato sul display. La lista degli errori è consultabile nella tabella alla fine del manuale.

## 8.8 Impostazioni generali

Per entrare nelle impostazioni generali, accendere la bici e tenere premuti i tasti **SU** e **GIU** per due secondi. Premere I tasti **SU** o **GIU** per selezionare le impostazioni desiderate. Premere il tasto **MODE** per confermare.



1-Clear Trip  
2-Set Unit  
3-Set WD  
4-Set LS

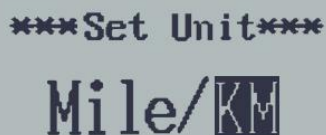
### 8.8.1 Reset del contachilometri TRIP



\*\*\*Clear Trip\*\*\*  
YES/NO

Confermare "Clear Trip" per resettare la distanza TRIP. Premere I tasti **SU** o **GIU** per selezionare YES oppure NO. Confermare con il tasto **MODE**.

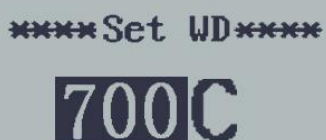
### 8.8.2 Unità di misura



\*\*\*Set Unit\*\*\*  
Mile/KM

L'unità di misura di default è "KM". Per cambiare in "Mile", premere **SU** o **GIU** fino ad evidenziare l'impostazione desiderata. Premere il tasto **MODE** per confermare e tornare indietro.

### 8.8.3 Diametro della ruota



\*\*\*\*Set WD\*\*\*\*  
700C

L'impostazione "Set WD" viene già impostata sul diametro corretto della ruota. La modifica del valore comporterà un malfunzionamento della bici.

### 8.8.4 Limite di velocità



\*\*\*\*Set LS\*\*\*\*  
25 Km/H

L'impostazione "Set LS" viene già impostata sul limite di velocità consentito dalla legge di 25 km/h. Quando la bici supererà il limite, il motore si spegnerà automaticamente.

## 8.8.5 Batteria



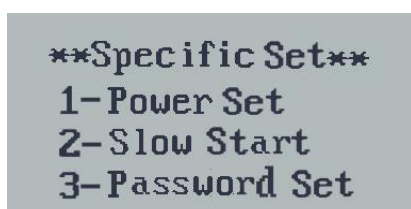
Seleziona "Set Voltage" per cambiare il valore della barra della batteria. Per esempio. VOL 1 è il valore del voltaggio con la quale la barra scenderà da due tacchette ad una.

Per cambiare il valore del voltaggio, premere i tasti **SU** o **GIU** per la prima tacchetta, confermare con **MODE** e proseguire fino a completare tutte le 5 tacchette.

## 8.9 Impostazioni avanzate

**Le impostazioni avanzate sono già programmate correttamente dalla fabbrica. Non modificare senza consultare l'assistenza tecnica.**

Per accedere alle impostazioni avanzate, tener premuto i tasti **SU** e **GIU** per 2 secondi, in modo da entrare nelle impostazioni generali. Premere nuovamente i tasti **SU** e **GIU** per 2 secondi ed infine **MODE** per accedere alle impostazioni desiderate.



### 8.9.1 Potenza



L'impostazione "Power Set" modifica il numero dei livelli di pedalata assistita. I livelli consigliati sulle e-bike sono da 0 a 5.

Per cambiare il numero dei livelli di assistenza, premere il tasto **SU** o **GIU** e confermare con il tasto **MODE**. Il numero di modalità/combinazioni consentite è 8.

**I valori associati alla corrente e al sensore di pedalata sono già programmati dalla produttore. Non modificare.**

### 8.9.2 Partenza lenta



L'impostazione "Slow Start" serve a creare un ritardo con la potenza della pedalata assistita. Per esempio, impostando il ritardo a 3 secondi, il motore partirà dopo 3 secondi di pedalata. Il valore di default è 0.

Per modificare le impostazioni, premere il tasto **SU** o **GIU** per selezionare il valore desiderato. Premere il tasto **MODE** per confermare e tornare indietro.

### 8.9.3 Luminosità

Seleziona "Backlight Set" per impostare la luminosità del display. I livelli di luminosità partono da 1 fino a 3. Il valore 3 è il più luminoso. Il valore di default è 2.

Per modificare le impostazioni, premere il tasto **SU** o **GIU** per selezionare il valore desiderato. Premere il tasto **MODE** per confermare e tornare indietro.

### 8.9.4 Password all'accensione



Quando la password d'accensione viene abilitata, bisognerà inserirla ogni volta che si accende la bici. La password di default è 1 2 1 2.

Per cambiare la password, seleziona "enable" e conferma con il tasto **MODE**. Inserisci una password utilizzando i tasti **SU** e **GIU**. Conferma premendo il tasto **MODE**.

Per uscire dalle impostazioni, premere il tasto **GIU** per due secondi.

Se non vengono effettuate altre operazioni entro un minuto, il display uscirà dalle impostazioni automaticamente.

### 8.10 Reset di fabbrica



Per effettuare il reset di fabbrica, premere insieme i tasti **SU** e **MODE** per 2 secondi. Selezionare YES o NO premendo i tasti **SU** o **GIU**. Confermare premendo il tasto **MODE**.

Nota: questa operazione resetterà anche la password d'accensione (1 2 1 2).

## TABELLA ERRORI

Errore	Descrizione
21	Anomalia corrente
22	Anomalia acceleratore
23	Anomalia motore
24	Anomalia sensore motore
25	Anomalia freni
30	Anomalia centralina

## 9. Garanzia

---

Venda Bikes garantisce la bicicletta a pedalata assistita contro difetti di fabbricazione o malfunzionamento dei componenti per i seguenti periodi di tempo (a partire dalla data di acquisto).

2 anni di garanzia su:

- Difetti o rottura del telaio;
- Difettosità in termini di lavorazione dei componenti meccanici della bici;
- Motore elettrico;
- Display

1 anno di garanzia su:

- Pacco batteria

La durata della garanzia di legge di 2 anni si applica a tutti i componenti della bicicletta (ad eccezione di quelli di usura). I componenti della bicicletta soggetti ad usura o usati in maniera non conforme (*vedi avvertenze ed esclusioni*) sono esclusi dalla garanzia.

Questa garanzia non include i lavori di messa a punto e relative spese di trasporto. La compagnia non può assumersi alcuna responsabilità per danni consequenziali o speciali. Questa garanzia si applica solo ed esclusivamente all'acquirente originale il quale dovrà avere una prova dell'avvenuto acquisto al fine di convalidare qualsiasi tipologia di reclamo.

Durante il periodo di garanzia, i componenti difettosi verranno sostituiti o riparati gratuitamente.

Gli interventi in garanzia devono essere effettuati da un rivenditore autorizzato, previa analisi del difetto. Per validare il periodo di garanzia, il nuovo acquirente deve essere in possesso della prova di acquisto (fattura o ricevuta riportante la data di acquisto).

### Avvertenze ed esclusioni

La garanzia non copre i seguenti casi:

- Eventuali malfunzionamenti dei componenti causati dal normale utilizzo della bici e dall'usura (esempio: pneumatici, camera d'aria, catena, dischi freno, ecc.).
- Se la bicicletta è utilizzata in gare o competizioni sportive o a scopo commerciale (come il noleggio).
- Se le parti sono state rotte accidentalmente dall'utente.
- Da un uso eccessivo o non conforme alla tipologia di bici.
- Se il danno è stato causato da un'errata installazione e/o operazione sulla bici.
- Per manutenzione insufficiente o non corretta - riparazioni non effettuate da un rivenditore
- Oltre il periodo di garanzia.
- Il danno è stato causato da eventi di forza maggiore (come incendi, terremoti, ecc.)