CLOUD

MANUALE D'USO

Congratulazioni per l'acquisto della vostra Venda CLOUD.

La nostra bicicletta a pedalata assistita è un concentrato di novità, design e comfort. Grazie a questo innovativo concetto di bicicletta, modificherete il modo di praticare il ciclismo e sarete in grado di scoprire un nuovo mondo; la pedalata assistita rende la guida confortevole senza nulla togliere al sano gusto della pratica del ciclismo.

Che cos'è una "EPAC" - Bicicletta Elettrica a Pedalata Assistita?

La sigla EPAC deriva dalle iniziali di Electrical Power Assisted Cycle che è la descrizione in inglese di quanto in italiano viene comune- mente chiamata Bicicletta Elettrica a Pedalata Assistita. Una bicicletta elettrica, per poter essere classificata con la sigla EPAC deve soddisfare quanto previsto dalla Direttiva Europea EN 15194-2008 e dalla Direttiva Macchine 2006/42/CE.

Per essere classificata EPAC, la bicicletta elettrica deve ottemperare a quanto segue:
- Motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima continua di 0,25kW.
- Interruzione all'assistenza propulsiva elettrica quando il ciclista smette di pedalare.
- Riduzione progressiva dell'assistenza del motore elettrico con l'aumento della velocità e annullamento totale al superamento della velocità massima di 25km/h.

1. Istruzioni di sicurezza

- Non utilizzare la bicicletta elettrica fino a quando non si comprende a fondo questo manuale.
- Non prestare la bicicletta elettrica a persone che non sono a conoscenza di questo dispositivo, potrebbero danneggiarlo.
- In condizioni come vento contrario, strade fangose, in caso di sovraccarico di peso e altre condizioni, può essere consumata una grande quantità di energia elettrica dalla batteria. Questo influisce sul numero di chilometri percorsi, quindi ti consigliamo di evitare, se possibile, certe condizioni.
- Quando la batteria è stata spenta per lungo tempo, assicurarsi che la batteria sia sufficientemente carica prima di riutilizzare la bici.
- La batteria deve essere caricata, almeno al 50%, quando la bici non viene usata per più di un mese.

1.2 Avvertenze

- Gli utenti devono utilizzare il caricabatterie del produttore per caricare la batteria, inserire con cura lo spinotto del caricatore nell'apposita presa nel lato inferiore della batteria.
- È vietato posizionare altri oggetti sopra la batteria e il caricabatterie.
- Cerca di mantenere la pressione dell'aria più alta possibile nei pneumatici, per una migliore resistenza durante la guida e per evitare che il cerchione si deformi.
- Si consiglia una pressione da 2,5 bar.
- I conducenti devono rispettare le regole del traffico, si consiglia di non viaggiare ad una velocità superiore ai 25 km/h.

- Le merci da trasportare nel portapacchi non possono superare i 25 kg di peso complessivo.
- Non utilizzare a velocità elevate in discesa, frenando con il freno anteriore, ciò comporterà pericolo.
- Accertarsi che i bambini presenti su eventuali seggiolini non possano entrare in contatto con i gruppi ruota in movimento.
- In caso di pioggia, neve o strade scivolose, ridurre la velocità ed aumentare la distanza di sicurezza da altri veicoli.
- Non guadare pozze d'acqua. L'acqua, penetrando nel mozzo motore potrebbe causare cortocircuiti o danneggiamenti irreparabili.

1.3 Consigli sulla Vostra sicurezza

Prima di adoperare la bicicletta a pedalata assistita elettrica, assicurarsi sempre che sia in condizioni operative sicure. Verifica in particolare che:

- dadi, bulloni, lo sgancio rapido e parti strutturali siano saldamente correttamente e non usurate o danneggiate
- la posizione di guida sia sempre confortevole
- i freni funzionano in modo efficace
- lo sterzo è libero senza gioco eccessivo
- le ruote funzionano correttamente e i cuscinetti del mozzo sono regolati correttamente
- le ruote sono correttamente fissate e bloccate al telaio/forcella
- i pneumatici sono in buone condizioni e gonfiati con la giusta pressione
- i pedali sono serrati saldamente alle pedivelle
- gli ingranaggi sono regolati correttamente
- tutti i riflettori sono in posizione.

AVVERTENZE: la bicicletta elettrica a pedalata assistita deve essere controllata in modo professionale e minuzioso ogni sei mesi per garantire che sia in condizioni operative corrette e sicure. È responsabilità del ciclista assicurarsi che tutte le parti siano funzionanti prima della guida. BISOGNA CONTROLLARE REGOLARMENTE LA TENSIONE DEI RAGGI. Attenzione: Si avverte che in caso di violazione delle condizioni sopracitate, con conseguente rischio di lesioni personali, danni o perdite, la garanzia decadrà automaticamente.

2. Glossario

Componenti della bicicletta

1. Cerchio
2. Copertura e camera d'aria
3. Raggi
4. Freno a disco
5. Forcella ammortizzata
6. Manubrio e stelo
7. Leve freno
8. Manopola
9. Telaio
10. Collarino reggisella
11. Montante della sella
12. Sella
13. Pedivelle e guarnitura
14. Pedali
15. Catena
16. Cavalletto
17. Cambio posteriore
18. Batteria
19. Porta di carica
20. Motore centrale
21. Display LCD

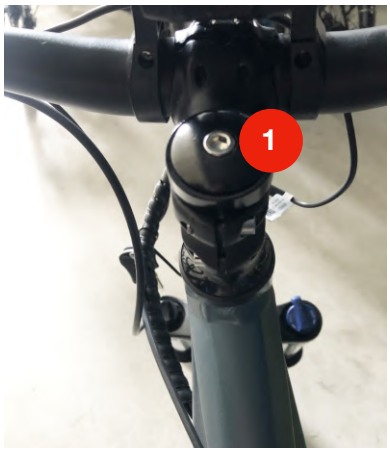
3. Installazione

Parti nella confezione

Quando apri la confezione, troverai le parti seguenti:

- Bicicletta elettrica
- Pedali
- Caricabatterie
- Chiavi

3.1 Installazione del manubrio



1. Rimuovere le pellicole protettive dal manubrio e dallo stelo.
2. Ruotare lo stelo (1) con un angolo di 90 gradi e assicurarsi che sia in linea retta con la ruota anteriore.
3. **Rimuovere il gommino protettivo nella parte superiore dello stelo (1) e stringere bene la vite centrale.**
4. **Stringere bene le 2 viti laterali dello stelo con una chiave a brugola (2).**
5. Controllare ed eventualmente fissare anche le 4 viti frontali dello stelo (bloccaggio manubrio).

3.2 Lista di controllo

Prima di guidare, assicurarsi che gli pneumatici siano completamente gonfiati secondo le diciture riportate sul lato della copertura. Le prestazioni della bici sono direttamente correlate al peso del pilota e del bagaglio/carico, insieme all'energia immagazzinata nella batteria.

Caricare la batteria durante la notte, prima di riutilizzare il mezzo il giorno successivo.

Applicare periodicamente l'olio lubrificante alla catena procedendo alla pulizia in caso di sporco o residui dannosi all'utilizzo, si consiglia l'uso di uno sgrassante.

4. Batteria

4.1 Ricarica

Il caricabatterie incluso in questa bici è appositamente progettato per la batteria di ricarica della bici, quindi se questo caricabatterie viene caricato con altre batterie, potrebbe causare danni e persino incendi e altri pericoli. Di conseguenza, non esiste più alcuna garanzia dalla società produttrice.

Se non si desidera ricaricare la batteria direttamente dalla bici, si può estrarre la batteria:
Aprire il blocco con l'apposita chiave a toppa (3) ed estrarre dolcemente la batteria, tenendo ruotata la leva superiore (4) per sbloccare la discesa della batteria dal telaio.

4.2 Passaggi del processo di ricarica

1. Controllare attentamente che lo sforzo nominale dei caricabatterie corrisponda alla tensione della rete elettrica. (usare una presa casalinga a 220volt)
2. La batteria può essere caricata direttamente dalla bici, ma è anche possibile rimuovere la batteria dalla bicicletta e questo all'interno o su altri luoghi di ricarica adatti.
3. **Collegare prima la spina del cavo alla presa, quindi inserire la spina del caricabatterie nella presa di corrente posta sotto il gommino protettivo (5).**
4. In questo momento, la luce del caricabatterie è accesa, il che significa che la batteria è correttamente collegata e caricata.
5. Quando la batteria è carica, rimuovere innanzitutto la spina dalla presa, quindi rimuovere la spina collegata alla batteria. Quando la luce della batteria passa da rossa a verde, significa che la batteria è carica al 100%.

Quando si carica la batteria di una nuova bici per la prima volta, saranno necessarie dalle 4 alle 6 ore. Consentire inoltre alla batteria di caricarsi completamente la prima volta. Ciò garantirà che le sostanze contenute nella batteria siano completamente attivate.
Dopo aver caricato la batteria per la prima volta, è possibile caricare la batteria quando non è completamente scarica.

Note durante la ricarica e l'utilizzo della batteria:

La batteria deve essere collocata in un ambiente asciutto, lontano da calore, umidità e fuoco. Il caricabatterie e la batteria stessa sono prodotti elettronici che non possono resistere al calore e all'umidità. Se utilizzato a temperature elevate o in ambienti umidi, ciò può provocare gas nocivi e formazione di muffe.

5. Forcella ammortizzata

Guidando su strade sconnesse, la forcella ammortizzata può essere regolata impostando il sistema in base alle condizioni di guida e in base alle preferenze personali.

Metodo di regolazione (6):
Ruotare nella direzione del "+" per attivare la forcella ammortizzata.
Ruotare nella direzione del "-" per disattivare la forcella ammortizzata.

6. Il cambio

La bicicletta è dotata di un cambio a catena, una guarnitura con una corona ed un rocchetto con 11 singole ruote dentate. Avete a disposizione 11 rapporti. Il cambio offre il rapporto ottimale per ogni velocità e aiuta a superare più agevolmente le pendenze.

Non effettuare la cambiata con il motore in trazione, ma alleggerire la pressione sui pedali prima di cambiare il rapporto, altrimenti la catena si potrebbe rompere.

Usare sempre il cambio correttamente insieme all'assistenza del motore. Il corretto uso del cambio permette di non sforzare il motore e di preservare la durata della batteria durante le vostre uscite.

7. Freni

La bicicletta è dotata di due freni a disco indipendenti. La leva di sinistra aziona il freno della ruota anteriore mentre la leva di destra aziona il freno della ruota posteriore.

- Guidate con molta prudenza finché l'impianto frenante non è rodato.
- Sottoporre i vostri freni a un rodaggio; la regola generale è la seguente: circa 30 frenate brevi fino all'arresto partendo da una velocità media (circa 25 km/h).
- Una volta rodato l'impianto frenante, si avrà a disposizione una forza frenante molto elevata.

8. Display

8.1 Avviso

- Se l'errore riportato sul quadrante non può essere corretto seguendo le istruzioni, contatta il tuo rivenditore.
- Il prodotto è progettato per essere impermeabile. Si consiglia vivamente di non immergere il quadrante nell'acqua.
- Non pulire il quadrante con getti di vapore, pulitori ad alta pressione o tubi dell'acqua.
- Usa il prodotto con attenzione.
- Non utilizzare diluenti o altri solventi per pulire il quadrante, o la sua superficie potrebbe danneggiarsi.
- La garanzia non include l'usura derivante dall'uso normale e dall'invecchiamento.

8.2 Introduzione del quadrante

Modello: DP C18.CAN BUS
L'involucro è composto di PC e Acrilico e i tasti sono in silicone.

La targhetta identificativa appare così:

Nota: Conserva l'etichetta del codice QR attaccata al cavo del quadrate. Le informazioni sull'etichetta servono per i successivo aggiornamenti del software.

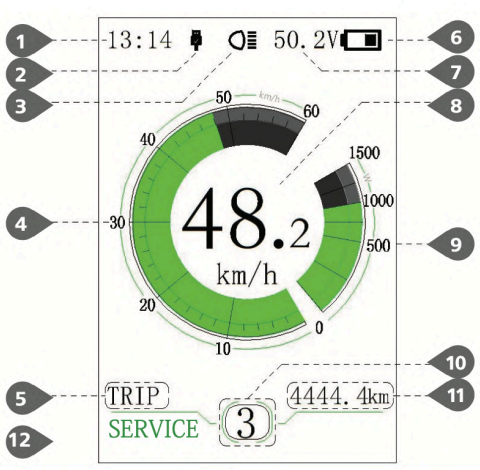
8.3 Specifiche Tecniche

- Temperature operative: -20°C~45°C
- Temperatura di conservazione: -20°C~50°C
- Classe di impermeabilità: IP65
- Umidità operativa: 30%-70% RH

8.4 Panoramica delle Funzioni

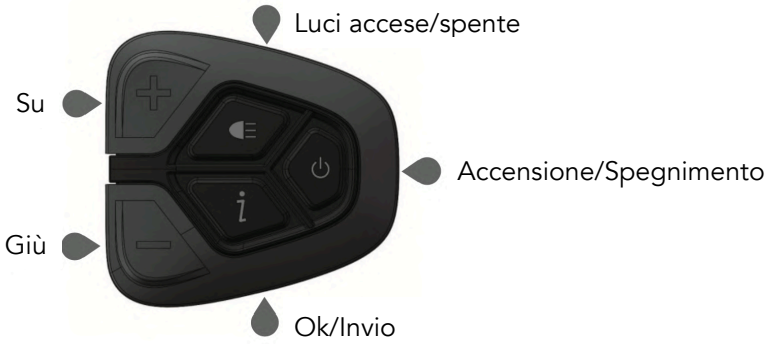
- Visualizzazione della velocità, incluse la velocità in tempo reale (SPEED), la velocità massima (MAXS) e la velocità media (AVG), alternando km e miglia.
- Indicazione in km o miglia.
- Indicatore della capacità della batteria.
- Descrizione automatica dei sensori del sistema di illuminazione.
- Impostazione della luminosità per la retroilluminazione.
- Indicazione delle prestazioni di supporto.
- Camminata assistita.
- Odometro (con distanza parziale e totale).
- Visualizzazione della distanza rimanente (dipende dallo stile di guida).
- Indicatore della potenza in uscita del motore.
- Indicatore del consumo di energia CALORIE (nota: se il quadrante include questa funzione).
- Visualizzazione dei messaggi di errore.
- Servizio.
- Funzione di ricarica via USB.

8.5 Il quadrante



1. Orologio.
2. L'indicatore di carica USB mostra l'icona di un se un dispositivo USB esterno è collegato al display.
3. L'icona apparirà sul quadrante accendendo i fanali.
4. Grafica della velocità'
5. Percorso: Chilometri giornalieri (TRIP) - Chilometri totali (ODO) - Velocità massima (MAX) - Velocità media (AVG) - Autonomia (RANGE) - Consumo energetico (CALORIE (solo con sensore di coppia montato)) - Tempo di percorrenza (TIME).
6. Capacità della batteria in tempo reale.
7. Indicatore Voltaggio in Volt o percentuale
8. Indicatore velocità digitale
9. Indicatore potenza in Watt/Ampere
10. Indicatore livello di assistenza / Walking WALK
11. Informazioni percorso: mostra l'informazione selezionata
12. Service: Guarda sezione Service

8.6 Descrizione dei tasti



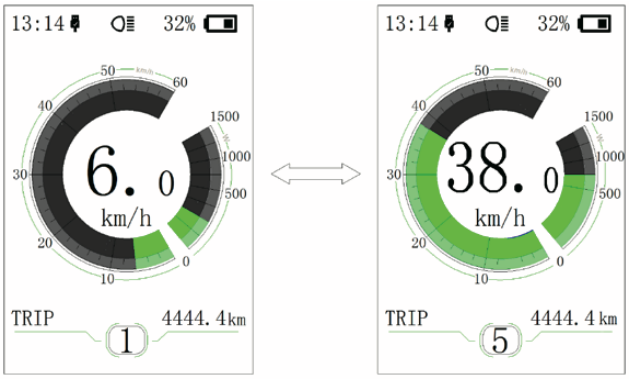
8.7 Funzionamento normale

Attivare/Disattivare l'Apparecchio

Tieni premuto per almeno due secondi il tasto sul quadrante per attivare il sistema.
Tieni premuto per almeno due secondi il tasto per spegnere il sistema.
Se il "tempo di spegnimento automatico" è impostato su 5 minuti (vedi funzione "**Auto Off**"), quando il quadrante non è in funzione si spegnerà automaticamente entro il tempo impostato.

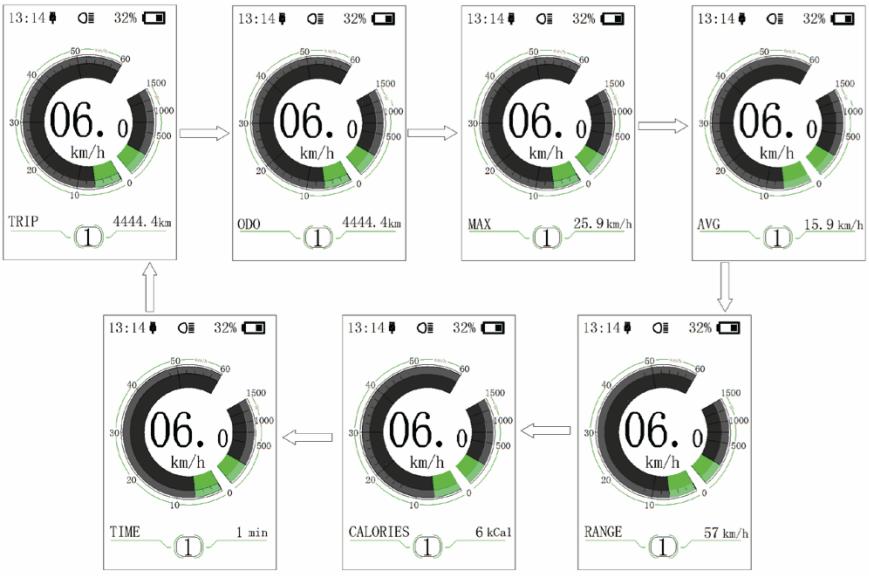
Selezione del Livello di Supporto

Con il quadrante acceso, premi per almeno mezzo secondo il tasto + o − per cambiare il livello di supporto. Il livello minore è 1, quello maggiore è 5. Quando il sistema viene attivato, il livello di supporto iniziale e il livello 1. Non c'è supporto a livello zero.



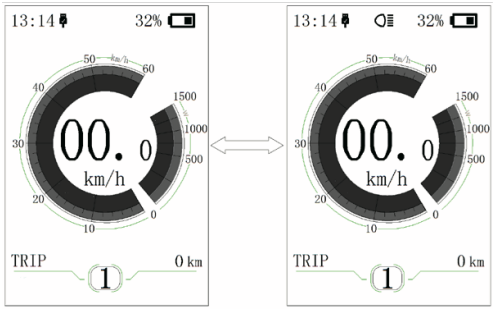
8.8 Selezione Modalità

Premi per mezzo secondo il tasto i per visualizzare le varie modalità di visualizzazione: distanza giornaliera (TRIP) – distanza totale (TOTAL) – velocità massima (MAXS) – velocità media (AVG) – distanza rimanente (RANGE) – potenza in uscita (W) – consumo energetico (C – solo con sensore di coppia installato).



8.9 Fanali Anteriore e Posteriore

Tieni premuto per due secondi il tasto per attivare i fanali anteriore e posteriore.
Tieni premuto per due secondi lo stesso tasto per spegnere i fanali. La luminosità della retroilluminazione del quadrante può essere impostata nelle impostazioni del quadrante. Se la bici viene acceso in un ambiente buio, la retroilluminazione del quadrante e i fari si accenderanno automaticamente. Se la retroilluminazione del quadrante e i fari sono stati spenti manualmente, la funzione del sensore automatico sarà disattivata, e si riattiverà solo dopo aver spento e riacceso il sistema.



8.10 Camminata Assistita

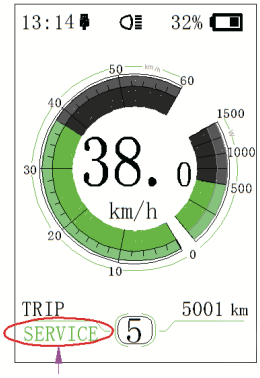
La funzione di Camminata Assistita può essere attivata solo con la bici tenuta in verticale.

Attivazione: premi per mezzo secondo il tasto per il livello zero, quindi premi per mezzo secondo il tasto , e il simbolo WALK si illuminerà.

Tieni ora premuto il tasto per attivare la camminata assistita. Il simbolo lampeggerà e la bici si muoverà a circa 6km/h. Una volta rilasciato il tasto, il motore si fermerà automaticamente tornando al livello zero (se si attiva alcuna funzione entro 5 secondi). Se non viene rilevato alcun segnale, verrà mostrata la velocità di 2,5km/h.

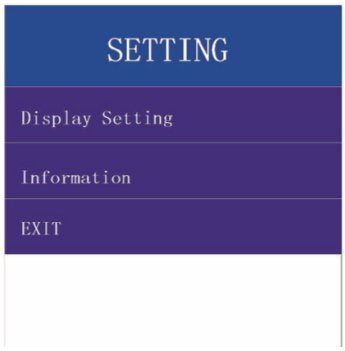
8.11 Service

Il display visualizza "Service" non appena viene raggiunto un determinato numero di chilometri o di carica della batteria. Con un chilometraggio superiore a 5000 km (o 100 cicli di ricarica), sul display viene visualizzata la funzione "Service". Ogni 5000 km viene visualizzato ogni volta il display "SERVICE".



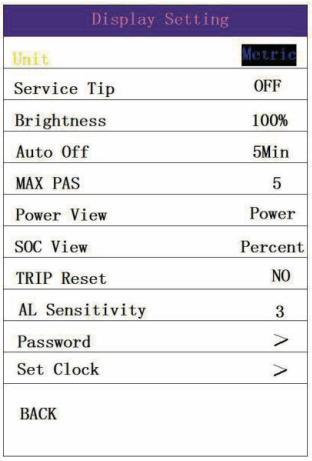
8.12 Impostazioni

Dopo aver attivato il quadrante, premi due volte rapidamente il tasto accedere alla schermata “IMPOSTAZIONI”. Seleziona e modifica le usando i tasti + e −. Premi rapidamente due volte il tasto i per confermare e tornare alla schermata principale. Se non premi alcun oltre 20 secondi, il quadrante passerà automaticamente dalla schermata “IMPOSTAZIONI” a quella principale, senza salvare le modifiche.



8.12.1 Impostazioni Display

Premi i tasti + o − per selezionare Visualizza Impostazioni, quindi brevemente i per accedere alle seguenti selezioni.



8.12.2 Unita di Misura della Distanza

Premere il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "Unità" nelle menu impostazioni display, quindi premere il pulsante i(<0,5S) per selezionare. Poi con il pulsante +o −scegli tra “Metrico” (chilometro) o “Imperiale” (miglia). Dopo aver scelto la selezione desiderata, premere il pulsante i (<0.5S) per salvare e uscire dall'interfaccia "Impostazioni display".

8.12.3 Service Tip” Attivazione e disattivazione della notifica

Premere il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "Suggerimento servizio" nel menu Impostazioni display, quindi premere i (<0,5S) per selezionare. Quindi con il pulsante + o − scegli tra “ON” o “OFF”. Una volta scelta la selezione desiderata, premere il tasto i (<0.5S) per salvare e uscire dall'interfaccia "Impostazioni display".

8.12.4 Imposta Luminosità Quadrante

Premere il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "Luminosità" nel menu Impostazioni display. Quindi premere i (<0,5S) per selezionare. Quindi con il pulsante + o − scegli tra "100%" / "75%" / "50%" /" 30%"/"10%" . Dopo aver scelto la selezione desiderata, premere il pulsante i (<0.5S) per salvare e uscire dall'interfaccia "Impostazioni display".

8.12.5 "Auto Off" Intervallo di Spegnimento

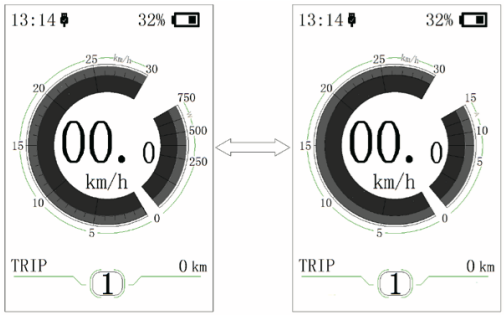
Premere il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "Spegnimento automatico" nel menu Impostazioni display, quindi premere i per selezionare. Quindi con il pulsante + o − scegli tra "OFF","9"/"8"/"7"/"6"/"5"/"4"/"3" /"2"/"1", (i numeri sono misurati in minuti). Dopo aver scelto la selezione desiderata, premere il pulsante i (<0.5S) per salvare e uscire dall'interfaccia "Impostazioni display".

8.12.6 Livello di supporto "MAX PAS".

Premi il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "Max Pas" nelle impostazioni del display menu, quindi i (<0,5S) per selezionare. Premere quindi con il pulsante + o − e scegli tra "3/5/9" (la quantità dei livelli di supporto). Una volta scelta la selezione desiderata, premere il pulsante i (<0.5S) per salvare ed uscire alle "Impostazioni display"

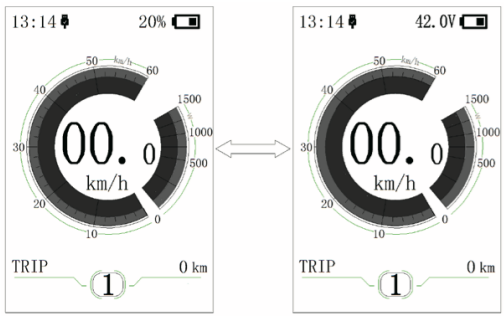
8.12.7 Impostazione dell'indicatore della potenza

Premere il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "Power View" nel menu delle impostazioni del display, quindi premere i (<0,5S) per selezionare. Quindi con il pulsante + o − scegli tra "Potenza" o "Corrente". Dopo aver scelto la selezione desiderata, premere il pulsante i (<0.5S) per salvare e uscire dall'interfaccia "Impostazioni display".



8.12.8 "Vista SOC" Visualizzazione batteria in volt o percentuale

Premere il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "SOC View" nel menu Impostazioni schermo, quindi premere i (<0,5S) per selezionare. Quindi con il pulsante + o − scegli tra "percentuale" o "tensione". Una volta scelta la selezione desiderata, premere il pulsante i (<0.5S) per salvare ed uscire alle "Impostazioni display".



8.12.9 “RESET VIAGGIO” Reimposta il chilometraggio

Premere il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "TRIP Reset" nel menu Impostazioni display, quindi premere i (<0,5S) per selezionare. Quindi con il pulsante + o − scegli tra “SI” o “NO”. Una volta scelta la selezione desiderata, premere il tasto Pulsante i (<0,5S) per salvare e uscire alle "Impostazioni display”.

8.12.10 “Sensibilità AL” Sensibilità fari automatica

Premere il pulsante + o − (<0,5S) per evidenziare "AL-Sensitivity" nel menu Impostazioni display, quindi premere i (<0,5S) per selezionare. Quindi con il pulsante + o − scegli essere tra "0" / " 1" / " 2"/ "3" / "4"/ "5"/ "OFF". Una volta scelta la selezione desiderata, premere il pulsante i (<0.5S) per salvare e tornare alle “Impostazioni display”.

8.12.11 Password

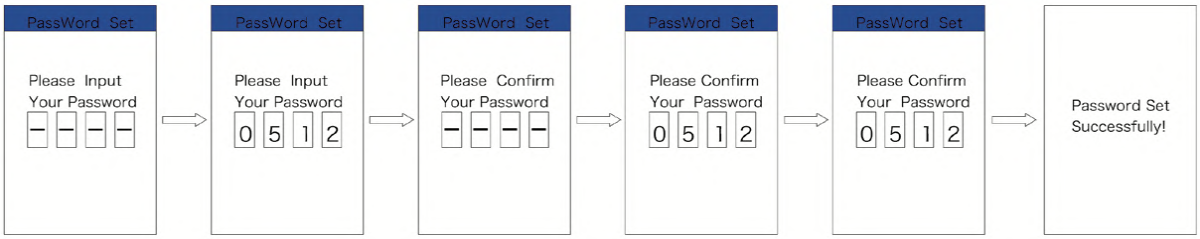
Premere il pulsante + o − (<0,5S) per scegliere Password nel menu. Quindi premendo brevemente i (<0.5S) si entra nella selezione della password. Ora di nuovo con i pulsanti + o − (<0.5S) evidenziare "Avvia password" e premere il pulsante i (<0.5S) per confermare. Ora utilizzando nuovamente il pulsante + o − (<0.5S) scegliere tra "ON" o "OFF" e premere il pulsante i (<0,5S) per confermare.

Ora puoi inserire il tuo codice PIN a 4 cifre. Usando il pulsante + o − (<0.5S) scegli i numeri tra "0-9". Premendo brevemente il pulsante i (<0.5S) si passa al numero successivo.

Dopo aver inserito il codice a 4 cifre desiderato, devi reinserire le 4 cifre che hai scelto, per assicurarti che il codice sia corretto.

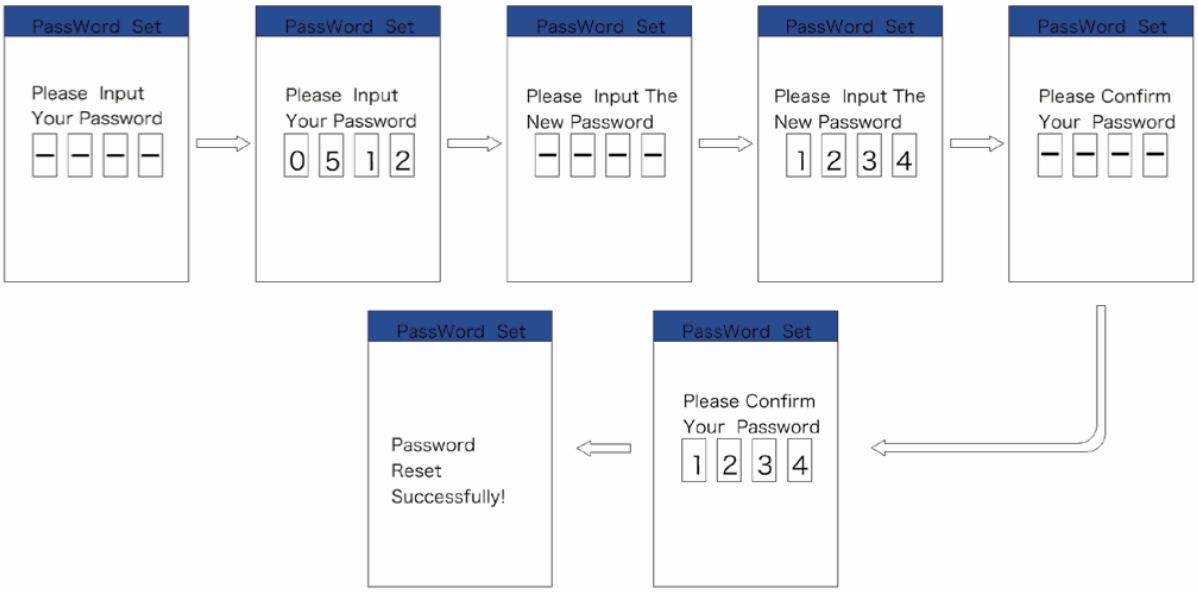
Dopo aver selezionato una password, la prossima volta che accendi il sistema ti chiederà di inserire la tua password. Premere il pulsante + o − (<0,5S) per selezionare i numeri, quindi premere brevemente i (<0,5S) per confermare.

Dopo aver inserito per tre volte il numero sbagliato, il sistema si spegne. Se hai dimenticato la password, contatta il tuo rivenditore.



Modifica della password:

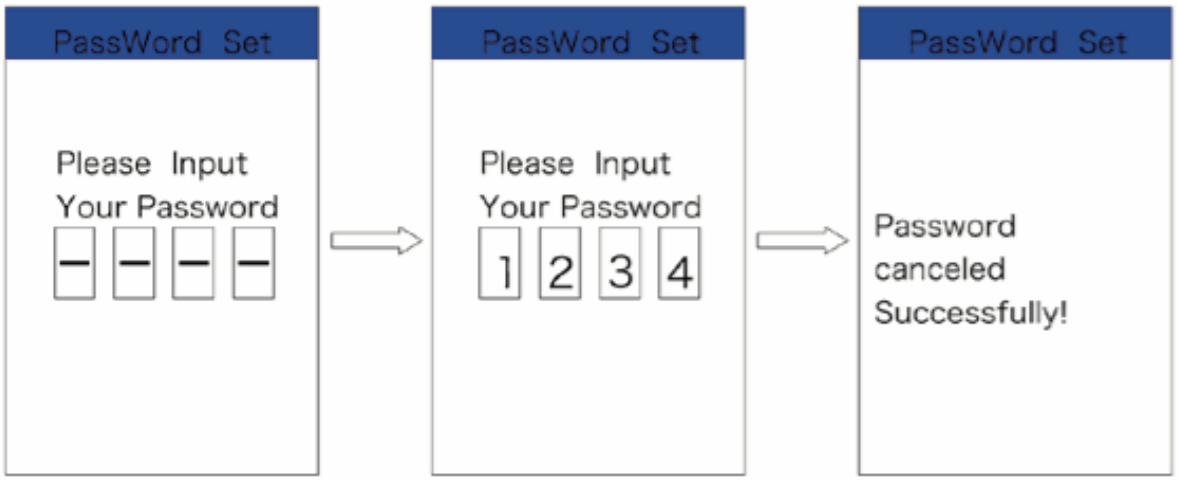
Premere il pulsante + o − (<0,5S) per scegliere Password nel menu. Quindi premendo i brevemente (<0.5S) si entra nella sezione password. Ora di nuovo con il pulsante + o − (<0.5S) evidenziare "Password set" e premere il pulsante i (<0.5S) per confermare. Ora con il pulsante + o − evidenzia "Reset Password" e con il pulsante i (<0.5S) conferma. Inserendo la tua vecchia password una volta, quindi inserendo la nuova password una seconda volta, la tua password verrà modificata.



Disattivazione della password:

Per disattivare la password, utilizzare il pulsante + o − per arrivare alla voce di menu "Password" e premere il pulsante i (<0,5S) per evidenziare la selezione. Premere il pulsante + o − (<0,5S) fino a quando non è "OFF". Quindi premere brevemente i (<0,5S) per selezionare.

Ora inserisci la tua password, per disattivarla.



8.12.12 “Imposta orologio”

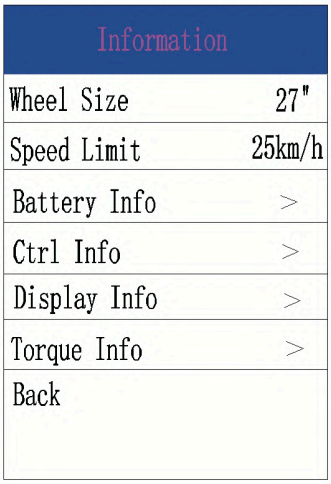
Premere il pulsante + o − (<0.5S)per accedere menu "Imposta orologio". Quindi premere brevemente i (<0,5S) per confermare la selezione. Ora premi il pulsante + o − (<0,5S) e inserisci il numero corretto (tempo) e premi il pulsante i (<0,5S) per passare al numero successivo. Dopo aver inserito l'ora corretta, premere il pulsante i (<0.5S) per confermare e salvare.

8.12.13 Informazioni

Una volta acceso il sistema, premere rapidamente il pulsante i (<0.5S) due volte per accedere al menu "IMPOSTAZIONI". Premere il pulsante + o − (<0,5S) per selezionare "Informazioni", quindi premere il pulsante i (<0,5S) per confermare la selezione.

Le “informazioni" della bici non possono essere modificate, queste informazioni sono qui solo per essere visualizzate.

Oppure selezionare il punto "USCITA" confermando con il pulsante i (<0.5S) per tornare al menu principale.



8.13 Definizione dei Codici di Errore

Il quadrante può mostrare eventuali errori della bici. Se viene rilevato un guasto, sul quadrante apparirà l’icona della chiave inglese insieme ad uno dei seguenti codici di errore.

Nota: leggi con cura la descrizione del codice di errore. Se vedi un codice di errore, riavvia prima il sistema. Se il problema persiste, contatta il tuo rivenditore.

Errore	Descrizione	Possibile Soluzione
04	L’acceleratore non è tornato nella posizione corretta.	Controlla che l’acceleratore possa tornare nella posizione corretta, e se il problema persiste, sostituisci l’acceleratore (solo con questa funzione).
05	Guasto all’acceleratore.	1. Verifica il corretto collegamento del terminale dell'acceleratore. 2. Scollega l’acceleratore. Se il problema persiste, contatta il rivenditore (solo con questa funzione).

07	Protezione da sovratensione.	1. Rimuovi la batteria. 2. Reinserisci la batteria. 3. Se il problema persiste, contatta il tuo rivenditore.
08	Errore segnale sensore Hall.	Contatta il tuo rivenditore.
09	Errore nelle fasi del motore	Contatta il tuo rivenditore.
10	La temperatura nel motore del Pedelec ha raggiunto il massimo valore di protezione.	1. Spegni il sistema per permettere che si raffreddi. 2. Se il problema persiste, contatta il tuo rivenditore.
11	Errore del sensore della temperatura del motore.	Contatta il tuo rivenditore.
12	Errore del sensore della temperatura del regolatore.	Contatta il tuo rivenditore.
13	Errore del sensore della temperatura nella batteria.	Contatta il tuo rivenditore.
14	La temperatura di protezione all'in- terno del regolatore ha raggiunto il valore massimo di protezione.	1. Spegni il sistema e lasciare raffreddare il Pedelec. 2. Se il problema persiste, contatta il tuo rivenditore.
15	Errore con il sensore di temperatura all'interno del regolatore.	Contatta il tuo rivenditore.
21	Errore del sensore di velocità.	1. Riavvia il sistema; 2. Verifica che il magnete fissato al raggio sia allineato con il sensore di velocità e che la distanza sia compresa tra 10~20 mm; 3. Verificare che il terminale del sensore di velocità sia collegato correttamente; 4. Se l'errore persiste, contatta il tuo rivenditore.
25	Errore del segnale di coppia.	1. Verifica che tutti i terminali siano collegati correttamente; 2. Se l'errore persiste, contatta il tuo rivenditore.
26	Il segnale di velocità del sensore di coppia ha un guasto.	1. Verifica il corretto collegamento del terminale dal sensore di velocità; 2. Verifica che il sensore di velocità non presenti segni di danni; 3. Se il problema persiste, contatta il tuo rivenditore.
27	Sovracorrente nel regolatore.	Contatta il tuo rivenditore.

30	Problema di comunicazione.	1. Verifica che tutti i terminali siano collegati correttamente; 2. Se l'errore persiste, contatta il tuo rivenditore.
33	Il segnale del freno ha un guasto (se sono montati i sensori del freno).	1. Controlla tutti i terminali; 2. Se l'errore persiste, contatta il tuo rivenditore.
35	Il circuito di rilevamento per 15V ha un guasto.	Contatta il tuo rivenditore.
36	Il circuito di rilevamento sulla tastiera ha un guasto.	Contatta il tuo rivenditore.
37	Il circuito WDT è difettoso.	Contatta il tuo rivenditore.
41	La tensione totale della batteria è troppo alta.	Contatta il tuo rivenditore.
42	La tensione totale della batteria è troppo bassa.	Contatta il tuo rivenditore.
43	La potenza totale delle celle della batteria è troppo alta.	Contatta il tuo rivenditore.
44	La tensione della singola cella è troppo alta.	Contatta il tuo rivenditore.
45	La temperatura della batteria è troppo alta.	Contatta il tuo rivenditore.
46	La temperatura della batteria è troppo bassa.	Contatta il tuo rivenditore.
47	Il SOC della batteria è troppo alto.	Contatta il tuo rivenditore.
48	Il SOC della batteria è troppo basso.	Contatta il tuo rivenditore.
61	Difetto di rilevamento della commutazione.	Contatta il tuo rivenditore (solo con questa funzione).
62	Il deragliatore elettronico non si sblocca.	Contatta il tuo rivenditore (solo con questa funzione).
71	La serratura elettronica è bloccata.	Contatta il tuo rivenditore (solo con questa funzione).
81	Il modulo Bluetooth ha un guasto.	Contatta il tuo rivenditore (solo con questa funzione).

9. Garanzia

Venda Bikes garantisce la bicicletta a pedalata assistita contro difetti di fabbricazione o malfunzionamento dei componenti per i seguenti periodi di tempo (a partire dalla data di acquisto).
2 anni di garanzia su:
- Difetti o rottura del telaio;
- Difettosità in termini di lavorazione dei componenti meccanici della bici;
- Motore elettrico;
- Display

1 anno di garanzia su:
- Pacco batteria

La durata della garanzia di legge di 2 anni si applica a tutti i componenti della bicicletta (ad eccezione di quelli di usura). I componenti della bicicletta soggetti ad usura o usati in maniera non conforme (*vedi avvertenze ed esclusioni*) sono esclusi dalla garanzia.
Questa garanzia non include i lavori di messa a punto e relative spese di trasporto. La compagnia non può assumersi alcuna responsabilità per danni consequenziali o speciali. Questa garanzia si applica solo ed esclusivamente all'acquirente originale il quale dovrà avere una prova dell'avvenuto acquisto al fine di convalidare qualsiasi tipologia di reclamo.
Durante il periodo di garanzia, i componenti difettosi verranno sostituiti o riparati gratuitamente.
Gli interventi in garanzia devono essere effettuati da un rivenditore autorizzato, previa analisi del difetto. Per validare il periodo di garanzia, il nuovo acquirente deve essere in possesso della prova di acquisto (fattura o ricevuta riportante la data di acquisto).

Avvertenze ed esclusioni

La garanzia non copre i seguenti casi:
- Eventuali malfunzionamenti dei componenti causati dal normale utilizzo della bici e dall'usura (esempio: pneumatici, camera d'aria, catena, dischi freno, ecc.).
- Se la bicicletta è utilizzata in gare o competizioni sportive o a scopo commerciale (come il noleggio).
- Se le parti sono stato rotte accidentalmente dall'utente.
- Da un uso eccessivo o non conforme alla tipologia di bici.
- Se il danno è stato causato da un'errata installazione e/o operazione sulla bici.
- Per manutenzione insufficiente o non corretta - riparazioni non effettuate da un rivenditore
- Oltre il periodo di garanzia.
- Il danno è stato causati da eventi di forza maggiore (come incendi, terremoti, ecc.)

CERTIFICATO DI CONSEGNA E GARANZIA

Dati del Rivenditore

Nome e Cognome:_____

Via:_____

Città:_____CAP_____Provincia:_____

Provincia:_____

Telefono / Cell.: _____

E-mail:_____

_____ _____

Luogo, data Firma

Timbro

Firmando questo documento, il cliente conferma di aver ricevuto la bicicletta e la relativa documentazione in condizioni ottimali e, che il rivenditore, gli ha chiaramente spiegato come utilizzare correttamente la bicicletta ed i componenti installati sulla stessa.

Dati del cliente

Nome e Cognome:_____

Via:_____

Città:_____CAP_____Provincia:_____

Provincia:_____

Telefono / Cell.: _____

E-mail:_____

_____ _____

Luogo, data Firma